



Algemene voorwaarden Terrariumpaleis

1. Bedrijfsgegevens

Terrariumpaleis

Eigenaren: **André en Miranda Handgraaf**

Website: **www.terrariumpaleis.nl**

E-mail: **info@terrariumpaleis.nl**

Vestigingsplaats: **Voorhout, Nederland**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op **alle offertes, overeenkomsten en leveringen** van Terrariumpaleis, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Definities

- **Terrariumpaleis** Verkoper en uitvoerder van de overeenkomst.
- **Afnemer** De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Terrariumpaleis.
- **Maatwerk** Elk terrarium of aanverwant product dat specifiek volgens wensen, maten of specificaties van de afnemer wordt vervaardigd.
- **Overeenkomst** Iedere afspraak tussen Terrariumpaleis en afnemer betreffende levering van producten of diensten.

3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- Alle offertes zijn **vrijblijvend**, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand na **schriftelijk of digitaal akkoord** van de afnemer op de offerte.
- Bij maatwerk geldt dat akkoord op de offerte een **onherroepelijke koopverplichting** inhoudt.
- Wijzigingen na akkoord kunnen leiden tot **meerkosten** en een **aangepaste levertijd**.

4. Maatwerk en koopverplichting

- Maatwerkproducten worden **uitsluitend op bestelling** vervaardigd.
- Na akkoord op een maatwerkofferte is **annulering niet mogelijk**.
- Bij weigering, spijt of niet-afname door de afnemer blijft de **volledige koopprijs verschuldigd**.
- Terrariumpaleis behoudt zich het recht voor het product alsnog te verkopen of op te slaan, zonder dat dit de betalingsverplichting van de afnemer opheft.

5. Prijzen en bezorgkosten

- Alle prijzen zijn in **euro's** en **exclusief bezorgkosten**, tenzij anders vermeld.
- Bezorgkosten zijn afhankelijk van:
 - afmetingen en gewicht van het terrarium
 - locatie en bereikbaarheid van het afleveradres (geen bezorging op de Waddeneilanden)
 - noodzakelijke hulpmiddelen of extra mankracht
- Bezorgkosten worden **vooraf gecommuniceerd en schriftelijk bevestigd**.
- Afhalen door de afnemer geschiedt **volledig op eigen risico**.



Algemene voorwaarden Terrariumpaleis

6. Betaling

- Bij maatwerk is een **aanbetaling verplicht**.
- De hoogte van de aanbetaling wordt vastgelegd in de offerte.
- Het resterende bedrag dient **uiterlijk bij levering** te worden voldaan, voorafgaand aan of direct na plaatsing.
- Bij niet-tijdige betaling is Terrariumpaleis gerechtigd de **levering op te schorten**.
- Bij wanbetaling is de afnemer van rechtswege in verzuim en kunnen **wettelijke rente en incassokosten** in rekening worden gebracht.

7. Levering en risico

- Levertijden zijn **indicatief** en kunnen afwijken door onvoorziene omstandigheden.
- Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de afnemer op het moment van **levering of afhalen**.
- Eventuele zichtbare schade dient **direct bij levering** te worden gemeld.

8. Garantie en aansprakelijkheid

- Terrariumpaleis staat in voor de **deugdelijkheid van constructie en gebruikte materialen** bij normaal gebruik.
- Geen garantie wordt gegeven op:
 - ontwerpkeuzes, esthetiek of smaak
 - meetfouten of onjuiste informatie aangeleverd door de afnemer
 - ongeschiktheid voor specifieke dieren indien gekozen is tegen advies in
 - gevolgen van langdurige stress, gedrag of gezondheid van dieren
- Terrariumpaleis beoordeelt de **technische haalbaarheid**, niet het welzijnsresultaat op lange termijn.
- Advies wordt gegeven op basis van jarenlange ervaring, maar bij akkoord op maatwerk ligt de **eindverantwoordelijkheid bij de afnemer**.
- Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het **factuurbedrag van het betreffende product**.

9. Gebruik en onderhoud

- De afnemer is verantwoordelijk voor **correct gebruik, onderhoud en plaatsing**.
- Schade door onjuist gebruik, verkeerde klimaatomstandigheden of ondeugdelijk onderhoud valt **buiten garantie**.

10. Overmacht

Terrariumpaleis is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht, waaronder:

- ziekte
- materiaaltekorten
- transportproblemen
- overheidsmaatregelen



Algemene voorwaarden Terrariumpaleis

11. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van Terrariumpaleis totdat de **volledige betaling** is ontvangen.

12. Klachten

- Klachten dienen **binnen zeven dagen na levering** schriftelijk te worden gemeld.
- Na deze termijn wordt het product geacht **conform overeenkomst** te zijn geleverd.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de **bevoegde rechter in Nederland**.

14. Slotbepaling

Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen **onverminderd van kracht**